PAULUSSEN HOUTHANDEL BV, Wampstraat 8, 2470 RETIE, België
KBO 0471.393.175 – BTW BE0471393175 – RPR Antwerpen (afdeling Turnhout)
Tel. +32 14 65 75 22 – info@paulussen.be – www.paulussen.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassing

2. De hierna vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten tussen enerzijds PAULUSSEN HOUTHANDEL BV, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0471.393.175, met maatschappelijke zetel te BELGIË, 2470 RETIE, Wampstraat 8, hierna genoemd "PAULUSSEN" en anderzijds de medecontractant of medecontractanten hierna genoemd "de klant". Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding zijn deze voorwaarden uitsluitend van toepassing, dus met integrale en expliciete uitsluiting van de algemene voorwaarden van de medecontractant. De algemene voorwaarden maken deel uit van de contracten en er kan alleen met schriftelijk akkoord van worden afgeweken.
3. Indien meerdere partijen zich als klant verbinden tot een overeenkomst met PAULUSSEN, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verplichtingen die uit de overeenkomst met PAULUSSEN voortvloeien.
4. Van zodra de Klant aanvoert dat één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, doordat zij strijdig zijn met de algemene voorwaarden van de Klant, kan PAULUSSEN de overeenkomst als ontbonden beschouwen en zijn beide partijen gehouden tot wederzijdse restitutie.

Offertes en overeenkomsten

5. De offertes uitgaand van PAULUSSEN zijn vrijblijvend en blijven 30 kalenderdagen geldig. PAULUSSEN heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen voor zover deze nog niet door de klant zijn geaccepteerd.
6. Tussen PAULUSSEN en de klant komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de door de klant voor akkoord ondertekende offerte PAULUSSEN heeft bereikt, dan wel wanneer PAULUSSEN de opdracht van de klant schriftelijk heeft aanvaard door middel van een aan klant gezonden opdrachtbevestiging.
7. Een offerte geldt steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van de nodige stock bij PAULUSSEN voor uitvoering op het moment van de bevestiging door de klant. Indien de benodigde stockartikelen voor uitvoering van de offerte niet meer voorradig zijn bij bevestiging van de offerte, kan de prijs niet meer gegarandeerd worden en is artikel 13 van toepassing.
8. Indien de klant ten aanzien van de aanvaarding van de offerte voorbehouden maakt of wijzigingen hierin aanbrengt, al betreft het voorbehoud of de wijziging ondergeschikte punten, dan zal de overeenkomst slechts tot stand komen, nadat PAULUSSEN schriftelijk aan de klant te kennen heeft gegeven in te stemmen met de aard en inhoud van deze voorbehouden of wijzigingen.
9. Elke overeenkomst wordt afgesloten onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde van een gunstig onderzoek van de kredietwaardigheid van de klant. Indien een gebrek aan kredietwaardigheid wordt vastgesteld, beschikt PAULUSSEN over een termijn van 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst om bij aangetekende brief aan de klant te melden dat de voorwaarde van kredietwaardigheid niet is vervuld. De klant kan in dat geval enkel (met uitsluiting van andere verhaalmogelijkheden) de verdere uitvoering van de overeenkomst afdwingen door middel van het stellen van een bijkomende zekerheid ter dekking van de overeengekomen prijs of door voorafbetaling aan PAULUSSEN van de totale overeengekomen prijs binnen de 30 dagen na de melding van een gebrek aan kredietwaardigheid, bij gebreke waarvan de overeenkomst definitief komt te vervallen. De uitvoeringstermijn wordt in dat laatste geval opgeschort tot de datum ontvangst van de betaling of het stellen van de zekerheid.
10. Indien meerdere partijen zich als klant verbinden tot een overeenkomst met PAULUSSEN, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verplichtingen die uit de overeenkomst met PAULUSSEN voortvloeien.
11. De prijzen, gegevens en producteigenschappen zoals vermeld op de website van PAULUSSEN of in door PAULUSSEN uitgebrachte catalogi, prijslijsten of andere brochures zijn indicatief en binden PAULUSSEN niet. Deze prijzen vormen geenszins een aanbod of offerte en de klant kan hier geen enkel recht aan ontlenen.

Herroeping van de overeenkomst

12. Indien de klant een bestelling plaatst voor professioneel gebruik of beroepsmatige doeleinden beschikt hij nooit over een herroepingsrecht.
13. Een consument beschikt over een herroepingsrecht in de zin van Boek VI Wetboek Economisch Recht voor een periode van 14 dagen na levering, maar enkel in zoverre de overeenkomst op afstand werd gesloten of buiten de vaste verkoopruimte van PAULUSSEN. De herroeping dient bij ondubbelzinnige schriftelijke verklaring van de klant te worden uitgeoefend.
14. Een herroepingsrecht bestaat niet in zoverre maatwerk wordt besteld (geen loutere stockgoederen) en de overeenkomst dus betrekking heeft op volgens specificaties van de klant vervaardigde goederen. Het schaven van stockgoederen wordt als maatwerk beschouwd. Ook van zodra de goederen door de klant verwerkt zijn, het voorwerp zijn van natrekking of onherroepelijk vermengd met andere goederen, verliest de klant elk herroepingsrecht.

Prijzen

15. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief BTW en zijn zij gebaseerd op een levering op de maatschappelijke zetel van PAULUSSEN en dus exclusief andere kosten van levering (verpakking, verzending, laden en lossen, transport, taksen en douanerechten, verzekering).
16. Prijzen voor afzonderlijke bestellingen zijn vast en niet herzienbaar, mits de bestelling door de klant wordt geplaatst binnen de duurtijd van de offertes. In langlopende overeenkomsten met opeenvolgende leveringen, kunnen de prijzen tot voor levering gewijzigd worden omwille van belangrijke, objectief aantoonbare en reële wijzigingen van grondstoffenprijzen, wettelijke verhogingen van invoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen en in het algemeen alle overheidsmaatregelen, waaronder begrepen die welke voortvloeien uit Europese regelgeving, die mede de prijs van de verkochte zaken bepalen. PAULUSSEN deelt een dergelijke prijswijziging zo spoedig mogelijk mee aan de klant.
17. Meerwerken, inbegrepen maatwerk en/of verzaging met een meerkost, zullen onder geen enkel beding door PAULUSSEN worden uitgevoerd, dan nadat de klant daar zijn toestemming mee heeft bevestigd. In afwijking van art. 1793 BW kan het akkoord met meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen. De uitvoeringstermijn

van de meerwerken neemt pas aanvang vanaf datum van bevestiging van de klant en leidt van rechtswege tot verlenging van de uitvoeringstermijn volgens de oorspronkelijke overeenkomst.

18. Voorzieningen of extra maatregelen die worden opgelegd door de klant of derden en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in prijsopgaves inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Intellectuele eigendom

19. Alle door PAULUSSEN opgestelde studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van PAULUSSEN, inclusief de intellectuele rechten daarop. Het gebruik is strikt beperkt tot de uitvoering van de overeenkomst tussen PAULUSSEN en de klant en zij mogen bijgevolg noch door de klant noch door derden buiten dat kader worden gebruikt. De klant is aansprakelijk voor de schade die voor PAULUSSEN voortvloeit uit elk eventueel misbruik, die forfaitair tussen partijen wordt bepaald op minimum 20% van de aannemingssom, onverminderd het recht om de werkelijke schade van PAULUSSEN aan te tonen en van de klant en/of de derde te vorderen. Op eerste verzoek moeten de in dit artikel vermelde stukken door de klant worden teruggegeven aan PAULUSSEN.
20. De klant bevestigt dat hij voor de studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en/of ontwerpen die hij aan PAULUSSEN bezorgt, beschikt over de intellectuele eigendom daarvan en/of minstens gebruik mag maken van die rechten. Indien PAULUSSEN alsnog wordt aangesproken door een derde voor een inbreuk inzake intellectuele eigendom, zal de klant PAULUSSEN integraal moeten vrijwaren.

Productie en technische toleranties

21. Met de bevestiging van de overeenkomst geeft de klant zijn uitdrukkelijke instemming met onmiddellijke aanvang van de uitvoering van de overeenkomst en erkent de klant dat hij in elk geval ieder herroepingsrecht verliest van zodra de gevraagde aanpassingen aan de bestelde goederen zijn aangebracht.
22. De productie en levering gebeurt volgens het vaste proces van PAULUSSEN en volgens eigen plannen en uitvoeringsdetails. PAULUSSEN kan steeds de wijze van productie aanpassen als dat noodzakelijk is, zonder dat de klant ingevolge die wijzigingen recht heeft op schadevergoeding, in zoverre de essentiële kenmerken van de goederen niet wijzigen.
23. De productie kan enkel worden uitgevoerd van zodra PAULUSSEN tijdig over de nodige en volledige informatie beschikt om daartoe over te gaan. Deze technische informatie wordt tijdig overhandigd door de klant en/of zijn aangestelden, zodat PAULUSSEN over voldoende tijd beschikt om de productie naar behoren voor te bereiden. Indien deze informatie niet aanwezig is bij ondertekening van de overeenkomst, neemt de uitvoeringstermijn pas aanvang van zodra deze informatie aan PAULUSSEN is bezorgd.
24. Alle genoemde lengtes in de prijslijst, offertes en op de website zijn gebaseerd op een gangbare handelslengte. De werkelijke lengte kan tot 5 centimeter afwijken.
25. Alle planken, palen en balken zijn niet haaks gekort, tenzij anders vermeld.
26. Alle hout is van FAS-kwaliteit (First And Second) en conform droogtegraad AD (Air Dried), tenzij anders vermeld.
27. De klant dient bij een bestelling rekening te houden met het verlies bij verwerking tot het beoogde eindresultaat, dat afhankelijk is van de wijze van verwerking.

Normen, brandklasse en bijkomend onderzoek voor nieuwe configuraties

28. Specifieke kwaliteitseisen zijn alleen van toepassing als zij uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
29. Wanneer PAULUSSEN zich verbindt tot het halen van een bepaalde norm of resultaat, wordt de toepassing van die norm steeds geïnterpreteerd aan de hand van de informatie, normen en stand van de techniek op datum van totstandkoming van de overeenkomst. Indien na het sluiten van de overeenkomst deze omstandigheden of normen wijzigen, wordt elk verhaal ten aanzien van PAULUSSEN daaromtrent uitgesloten.
30. Het behalen van een specifieke norm of (brand)klasse van een geleverd product of concept wordt slechts door PAULUSSEN gegarandeerd mits cumulatief 1° de plaatsingsvoorschriften en concept (plaatsingsvoorschriften, gebruikte materialen, houtsoorten, omgevingsfactoren, …) stipt en zonder enige afwijking werden nageleefd én 2° mits het behalen van die norm of (brand)klasse expliciet door PAULUSSEN is bevestigd bij totstandkoming van de overeenkomst.
31. De klant kan steeds en op eerste verzoek een overzicht bekomen van reeds geteste configuraties, plaatsingsvoorschriften, materialen en houtsoorten. Indien de klant een configuratie of een concept wenst toe te passen die/dat nog niet werd onderworpen aan verder onderzoek of (brand)testen, aanvaardt en erkent de klant dat PAULUSSEN geen garantie of vrijwaring verschaft voor het behalen van een norm of (brand)klasse. Behoudens expliciet en schriftelijk anders overeengekomen, draagt de klant bij de keuze voor dergelijke configuratie of concept het risico dat de norm of (brand)klasse niet wordt gehaald en kan de klant er zich niet op beroepen om levering te weigeren.
32. Indien de klant dat wenst kunnen nieuwe configuraties onderworpen worden aan bijkomende testen en onderzoeken, in welk geval ten titel van inspanningsverbintenis beroep kan worden gedaan op PAULUSSEN om de testen te organiseren en te begeleiden en om een zo gunstig mogelijk resultaat te behalen. Als op vraag van de klant bijkomende testen of onderzoeken moeten worden georganiseerd of uitgevoerd teneinde het behalen van een norm of (brand)klasse te attesteren, zullen de concrete afspraken steeds voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. De prestaties en kosten voor deze bijkomende testen en onderzoeken zijn behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst nooit inbegrepen in de offertes van PAULUSSEN.
33. PAULUSSEN zal steeds vrij en zonder bijkomende vergoeding kunnen beschikken over en gebruik kunnen maken van het resultaat en de attestering die het gevolg is van op vraag van de klant uitgevoerde testen en onderzoeken.

Uitvoerings- en leveringstermijn

34. De leverings- of uitvoeringstermijn wordt te goeder trouw tussen partijen overeengekomen. Behalve andersluidende bijzondere overeenkomst tussen de partijen, kunnen vertragingen in de levering geen aanleiding geven tot beëindiging van de opdracht of weigering van levering. PAULUSSEN brengt de klant onmiddellijk op de hoogte van enige oorzaak van vertraging in levering of plaatsing en/of schorsing van de leverings- of uitvoeringstermijn.
35. De leverings- of uitvoeringstermijn wordt in elk geval geschorst zolang de gevolgen van onvoorziene omstandigheden duren. Als onvoorziene omstandigheden worden in het bijzonder aanvaard: dreigend oorlogsgevaar, oorlog, oproer, brand, overstroming, aardbeving, waterschade, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, productie- en/of verkoopverbod, overheidsmaatregelen, storingen in de leveringen van energie, gebrek aan personeel, stakingen, lock-out, ernstige machinebreuk, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en grondstoffen, toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige gedragingen van toeleveranciers van PAULUSSEN of door PAULUSSEN ingeschakelde derden. Indien deze onvoorziene omstandigheden tot een schorsing van meer dan 90 aaneensluitende kalenderdagen leiden, kan dat door elk van de partijen ingeroepen worden als een uitdrukkelijk ontbindend beding. De klant zal voor een schorsing of ontbinding door onvoorziene omstandigheden nooit een recht op schadevergoeding kunnen doen gelden.
36. In periode van normale drukte is de leveringstermijn voor stockartikelen zonder verdere bewerking standaard tussen de 2 en 18 werkdagen. In periodes van extreme drukte kan de leveringstermijn 18 werkdagen overstijgen, in welk geval dat wordt gemeld bij bevestiging van de offerte of bestelling.

Levering (algemeen)

37. Tenzij anders overeengekomen, worden de door PAULUSSEN te leveren producten geacht te zijn geleverd op het moment dat deze ter beschikking zijn op de maatschappelijke zetel en de klant daarover is geïnformeerd.
38. Tenzij anders overeengekomen, gebeurt de levering op de maatschappelijke zetel of op de locatie van tijdelijke opslag indien die is overeengekomen.
39. PAULUSSEN heeft het recht leveringen in hoeveelheid te doen en te factureren met een tolerantie van 10% in min of meer ten overstaan van de bestelde hoeveelheid.
40. De levering van conforme goederen kan nooit geweigerd worden door de klant.
41. Tenzij anders overeengekomen, is de levering en afgifte van geleverde goederen niet eisbaar van PAULUSSEN dan na voorafgaande betaling van de facturatie voor die levering én alle bij PAULUSSEN opeisbare schulden van de klant, ook als die betrekking hebben op andere bestellingen of leveringen.

Levering elders dan bij PAULUSSEN

42. Een levering gebeurt in principe en waar technisch mogelijk in één transportbeweging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor gedeeltelijke leveringen op vraag van de klant kunnen meerkosten in rekening worden gebracht.
43. Per transport is een lostijd van maximum 1 uur inbegrepen, inclusief wachttijd. Het overschrijden van deze tijdspanne zal gefactureerd worden aan € 50,00 euro excl. BTW per uur vertraging, plus eventuele kosten voor gemiste andere transporten.
44. Indien er maatregelen of omstandigheden van kracht zijn die de levering bemoeilijken, zal de klant alle mogelijke inspanningen leveren om de levering alsnog te kunnen laten doorgaan.
45. De levering elders dan bij PAULUSSEN gebeurt steeds aan de straatzijde. Enkel op expliciet verzoek van de klant en mits hij daarvoor het integrale risico ten laste neemt, kan hiervan afgeweken worden. PAULUSSEN kan hiervoor een meerkost in rekening brengen. Het verzoek van de klant geldt als diens bevestiging dat de terreinen en toegangswegen berijdbaar en geschikt zijn voor levering.

Voorraden en opslag op terreinen van PAULUSSEN

46. Er wordt enkel een voorraad afgewerkte producten aangelegd op de terreinen van PAULUSSEN na afzonderlijke schriftelijke overeenkomst waarin de modaliteiten betreffende aantallen, duur en garantie van afname zijn gestipuleerd.
47. Indien, om welke reden dan ook, een order niet op het afgesproken tijdstip kan afgehaald worden, verbindt de klant zich ertoe om uiterlijk binnen de 2 weken na levering de bestelde producten af te halen. Indien dat niet het geval is, worden ze in elk geval gefactureerd. Indien producten langer dan 2 weken na de voorziene leverdatum bij PAULUSSEN blijven staan door toedoen van de klant, kan PAULUSSEN niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele lagere kwaliteit (vervuiling, verkleuring,…) en gaat het risico op verlies en beschadiging over op de klant.
48. Indien de producten 2 maanden na terbeschikkingstelling en na aanmaning bij aangetekende brief niet zijn afgehaald, komen ze ter vrije beschikking van PAULUSSEN en kunnen ze worden vernietigd. De prijs blijft in dat geval verschuldigd, inclusief interesten en kosten. De eventuele vernietigingskosten worden doorgerekend aan de klant.

Risico en eigendomsoverdracht

49. Het risico voor directe en indirecte schade aan of veroorzaakt door de geleverde producten gaat over op de klant op het moment van levering, onverminderd artikel 47.
50. PAULUSSEN behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de klant te leveren of geleverde goederen, tot het moment dat alle vorderingen die PAULUSSEN op de klant heeft of zal verkrijgen, met inbegrip van vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van eerder genoemde vorderingen, volledig zijn voldaan. Indien een door PAULUSSEN geleverd product, waarvan PAULUSSEN eigendomsvoorbehoud heeft, wordt ingevoerd in een andere lidstaat van de Europese Unie, beheerst het recht van die lidstaat het eigendomsvoorbehoud in het geval dat recht ter zake daarvan voor PAULUSSEN gunstiger bepalingen bevat.
51. Door PAULUSSEN aan de klant op proef geleverde producten worden, zonder schriftelijk tegenbericht of retourontvangst aan PAULUSSEN binnen zes weken na levering, geacht definitief geleverd te zijn.
52. Indien PAULUSSEN in verband met de uitvoering van de overeenkomst zaken aan klant ter beschikking heeft gesteld dan blijft PAULUSSEN daarvan eigenaar. De klant zal zich te dien aanzien als een goed huisvader gedragen. Dit betekent onder meer dat klant zich zal onthouden van gedragingen die kunnen leiden tot verlies van die zaken

(bijvoorbeeld door incorporatie, natrekking, vermenging, verwerking of anderszins), belasting of bezwaring met rechten van derden, beschadiging of strafbaar gebruik.

Facturatie en betaling

53. De facturatie wordt aan de klant overgemaakt van zodra de goederen bij PAULUSSEN ter beschikking zijn voor afhaling of transport.
54. Facturen die niet binnen de vijftien dagen na factuurdatum worden geprotesteerd, worden als definitief aanvaard beschouwd.
55. Tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden of op de facturen, zijn de facturen contant en zonder korting betaalbaar op de zetel van PAULUSSEN. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bankrekening van PAULUSSEN.
56. Bij laattijdige betaling zal PAULUSSEN een eerste, gratis ingebrekestelling aan de klant versturen waarna de klant nog 14 kalenderdagen de tijd heeft om te betalen zonder dat interesten of een schadevergoeding worden aangerekend. De wachttermijn van 14 kalenderdagen start op de derde werkdag na verzending van de ingebrekestelling met de klassieke post of op de dag na elektronische verzending van de ingebrekestelling.
57. Betaalt de klant niet binnen de 14 kalenderdagen na eerste ingebrekestelling, dan is een verwijlinterest verschuldigd van 8% op jaarbasis, berekend vanaf de eerste dag na ingebrekestelling en berekend per dag vertraging in betaling, en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, die als volgt wordt berekend:
    - 20 euro als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk aan 150 euro is;
    - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 euro en 500 euro is;
    - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
58. De artikelen 56 en 57 zijn niet van toepassing als de klant de overeenkomst heeft gesloten voor professionele of beroepsmatige doeleinden. In dat geval is een schadebeding van 10% van toepassing en is per aanmaning een administratieve kost van 15 euro verschuldigd. Voor het overige zal uitsluitend toepassing worden gemaakt van de Wet van 02 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en geldt de daarin voorzien interest bij laattijdige betaling.
59. Bij laattijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling volledig en onherroepelijk opeisbaar worden, zelfs als die betrekking hebben op een andere overeenkomst.
60. Betalingen met wissels worden slechts aanvaard indien de wisselkosten ten laste zijn van de emittent, de wissel PAULUSSEN bereikt op de laatste vervaldag van de facturen en de looptijd van de wissel maximum 30 dagen na de vervaldag van de factuur eindigt.
61. Compensatie en schuldvergelijken van opeisbare vorderingen is ook toegelaten na gevallen van samenloop van schuldeisers in hoofde van de klant.
62. Klachten vanwege de klant schorten zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde producten.
63. Bij betwisting van een deelpost van enig factuurbedrag dient de klant alleszins het onbetwiste gedeelte van het factuurbedrag te voldoen.
64. Indien de klant enige betalingsvoorwaarde niet naleeft, dan heeft PAULUSSEN het recht om haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen op risico van de klant, zelfs uit hoofde van andere lopende overeenkomsten tussen partijen.
65. Door de klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen, de oudste naar factuurdatum eerst, en dit ongeacht of de klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Klachten en waarborgen

66. De door PAULUSSEN geleverde producten dienen door de klant nauwgezet te worden gecontroleerd op eventuele gebreken of tekortkomingen, onmiddellijk na het moment van afhaling op de maatschappelijke zetel of levering op een door de klant aangeduide plaats.
67. Eventuele zichtbare gebreken dienen op de afleveringsdocumenten te worden gemeld die de goederen vergezellen. Indien dit niet gebeurt, wordt de klant geacht de geleverde producten te hebben aanvaard voor wat betreft hun zichtbare toestand bij levering.
68. Een melding van klachten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat PAULUSSEN in staat is adequaat te reageren.
69. Gebreken in de geleverde goederen kunnen uitsluitend aanleiding geven tot vervanging of herstel, naar keuze van PAULUSSEN, indien zij binnen de zeven dagen na de vaststelling ervan schriftelijk gemeld worden. Vanaf 1 maand na levering vervalt de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken. De klant dient PAULUSSEN in de gelegenheid te stellen elke klacht te (doen) onderzoeken en is vervallen van zijn recht op vrijwaring als dat onmogelijk blijkt.
70. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiend uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onder meer bestaande uit onjuiste opslag of onderhoud door de klant en/of door derden, dan wel wanneer, zonder schriftelijke toestemming van PAULUSSEN, de klant of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dien(d)en te worden of indien deze werden verwerkt of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
71. Worden niet beschouwd als gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van de producten of lichte verschillen in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, binnen de toleranties vallen, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
72. Hout of andere natuurlijke materialen bevatten scheuren en kunnen krimpen, zwellen en kromtrekken. Deze eigenschappen zijn eigen aan natuurlijke materialen en hebben geen invloed op de duurzaamheid van het materiaal. In zoverre zij de technische toleranties niet overstijgen, zullen deze eigenschappen nooit als gebrek gelden.

73. De klant is als enige verantwoordelijk voor het verlies bij verwerking van de aangekochte producten tot het beoogde resultaat. Behoudens andersluidende bijzondere afspraak is PAULUSSEN nooit aansprakelijk voor tekorten ingevolge verwerking, zoals o.m. door schuin afzagen, afkorten, overlangs zagen, kromme planken, beschadigingen door transport.
74. Een klacht omtrent de geleverde producten kan nooit aanleiding geven tot het annuleren van een lopende overeenkomst.
75. PAULUSSEN behoudt zich het recht voor het nakomen van de waarborgverplichtingen afhankelijk te maken van de integrale betaling van de prijs en van het nakomen door de klant van al zijn verplichtingen.

Aansprakelijkheid

76. PAULUSSEN, noch haar medewerker(s) noch door PAULUSSEN ingeschakelde derde(n) zijn aansprakelijk voor welke schade uit welke hoofde en van welke aard dan ook, hetzij directe schade, hetzij indirecte schade, geleden door de klant of enige derde, verband houdende met de levering van producten, het gebruik of bezit van producten, het bezit van producten of defecten aan geleverde producten, daaronder mede begrepen niet behoorlijke nakoming van herstel- of herleveringsverplichting, een en ander behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van PAULUSSEN.
77. De klant vrijwaart PAULUSSEN voor aanspraken van derden ter zake van schade als hierboven bedoeld.
78. Indien en voor zover enige aansprakelijkheid zou bestaan van PAULUSSEN krachtens artikel 68, dan is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De door klant geleden indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bestaande uit onder meer (maar niet beperkt tot) transport-, reis- en verblijfkosten, gederfde winst, gederfde omzet of gemiste inkomsten, komt nimmer voor vergoeding door PAULUSSEN in aanmerking.
79. Aansprakelijkheid voor directe schade van PAULUSSEN is in ieder geval steeds beperkt tot de verplichting tot herlevering, dan wel tot de verplichting tot het betalen van het op de overeenkomst betrekking hebbende factuurbedrag, met een maximum van het bedrag dat de verzekeraars van PAULUSSEN in het voorkomende geval uitkeren (vermeerderd met het bedrag van het eigen risico), zulks ter keuze van PAULUSSEN.
80. Er is geen sprake van een (toerekenbare) tekortkoming en dus geen aansprakelijkheid van de zijde van PAULUSSEN zolang de klant zelf in verzuim is jegens PAULUSSEN, de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn gebruikt of de producten langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden.
81. De klant vrijwaart PAULUSSEN voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een andere dan aan PAULUSSEN toerekenbaar is en voor aanspraken van derden die verband houden met de tussen de klant en die derden gesloten overeenkomsten.
82. Onverminderd het bepaalde in de titel "Klachten en waarborgen" en "Aansprakelijkheid", bedraagt de verjaringstermijn dan wel vervaltermijn van alle vorderingen en verweren jegens PAULUSSEN en de door PAULUSSEN bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, één jaar, of een kortere termijn indien dat voortvloeit uit de wet. Deze bepaling kan geen afbreuk doen aan bepalingen van dwingend recht.

Onmiddellijke ontbindende voorwaarden

83. PAULUSSEN heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, in zijn geheel of enkel voor nog uit te voeren leveringen, zonder een schadevergoeding aan de klant verschuldigd te zijn:
    a. bij faillissement, ontbinding of gerechtelijke vereffening van de klant;
    b. bij het overlijden van de klant, als die een natuurlijke persoon is;
    c. bij bewarend of uitvoerend beslag op de onroerende en/of roerende goederen van de klant;
    d. bij elke wanprestatie of niet-naleving door de klant van één van de bepalingen van deze overeenkomst na een ingebrekestelling met een regularisatietermijn van dertig (30) kalenderdagen;
    e. bij ernstige en zwaarwichtige wanprestatie of niet-naleving door de klant van één van zijn verplichtingen, zonder voorafgaande ingebrekestelling;
    f. van zodra blijkt dat er objectieve en ernstige aanwijzingen zijn dat de klant zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen en er binnen de 30 kalenderdagen na een verzoek daartoe door de klant geen bijkomende garanties zijn verschaft;

Geheimhouding

84. De klant, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende PAULUSSEN welke hij in verband met de overeenkomst, de totstandkoming daarvan of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van het bestaan van de overeenkomst en de aard, de reden en het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden. De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor de informatie die wordt gedeeld tijdens de precontractuele fase en blijft van kracht na afloop van de uitvoering van de overeenkomst.
85. Bij schending door de Klant, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden van het in deze titel bepaalde, verbeurt de klant van rechtswege, zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van PAULUSSEN op volledige vergoeding van de door haar geleden bewezen schade.
86. Met betrekking tot de door PAULUSSEN aan de klant verstrekte informatie, verbindt de klant zich:
    a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
    b) de verkregen informatie slechts te verspreiden op basis van het "need to know principle" en
    c) de informatie niet langer onder haar te houden dan voor het uitvoeren van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is.
87. De klant draagt er zorg voor dat zijn personeel en door hem ingeschakelde derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen die het bepaalde in deze titel omvat. Op verzoek van PAULUSSEN zal de klant PAULUSSEN voorzien van afschriften van die geheimhoudingsverklaring.

Bevoegdheid en toepasselijk recht

88. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden behandeld voor de Belgische Rechtbanken, bevoegd voor het gerechtelijk arrondissement Antwerpen – afdeling Turnhout.
89. Alle overeenkomsten met PAULUSSEN worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Vertalingen

90. Vertalingen van onderhavige voorwaarden zijn louter informatief en zonder juridische waarde. Enkel de Nederlandse tekst van onderhavige voorwaarden is juridisch bindend.
91. Behoudens daarvan afwijkende bepalingen en in zoverre het e-mailadres van de klant gekend is, gebeurt alle communicatie tussen partijen rechtsgeldig per e-mail, onverminderd de mogelijkheid om gebruik te maken van aangetekende zendingen en/of gerechtsdeurwaardersexploten.

Verwerking van persoonsgegevens

92. PAULUSSEN verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens die zij ontvangt van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketing activiteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de klant daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming om deze persoonsgegevens te gebruiken.
93. De persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van PAULUSSEN en haar personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.
94. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van de persoonsgegevens en over de rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. De klant bevestigt dat hij zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere contactpersonen op de hoogte heeft gebracht van deze verwerking en maakt zich sterk dat zij daarmee instemmen.